

# Aprenis - STRATÉGIE CONSULTANTS : Investir sur les « talents du quotidien » pour développer la performance



Jean-Thomas Furno

**Entretien avec  
Jean-Thomas FURNO,  
Consultant-formateur  
chez Stratégie  
Consultants, expert en  
conduite du change-  
ment et ancien DRH**

**Pourriez-vous nous pré-  
ciser votre approche par les «  
talents du quotidien » ?**

C'est notre cœur de métier.  
C'est la recherche de l'implica-

tion de chacun dans le « mieux agir » dans sa pratique professionnelle... C'est une source de richesse pour le développement durable de l'entreprise. Mes 20 ans d'expérience m'ont permis de mesurer la capacité de chacun à s'améliorer là où l'on n'attend souvent de lui que le respect minimaliste de sa fiche de poste. C'est une approche résolument dynamique pour faire émerger des aptitudes en sommeil ou potentielles. Elle contribue à l'amélioration de la qualité de vie au travail et s'intègre dans la stratégie compétences en participant au développement des talents de demain.

**Qu'entendez-vous par « dynamique » ?**

Nous travaillons au développement des capacités à AGIR, INTER-AGIR et à S'ENGAGER. Il s'agit d'une approche de co-construction avec les participants et l'entreprise. Nos interventions en formation et en conseil doivent apporter un véritable changement au quotidien chez les professionnels devant interagir efficacement avec les autres. Je pense notamment aux managers, responsables de projet, le front office, le SAV, l'accueil...

**Comment mesurez-vous ce changement ?**

En termes de transfert des acquis dans la pratique nous obtenons plus de 90 % de satisfaction (il ne s'agit pas du côté « convivial » de la formation). Pour nos clients-partenaires, nos interventions sont un investissement. Donc nous devons en amont et en aval évaluer sérieusement la réussite et l'impact sur leur performance.

**En amont et en aval ?**

En amont nous proposons d'impliquer les managers, de réaliser des

diagnostics, d'accompagner le projet... Nos interventions peuvent ensuite comporter formation, conduite du projet, coaching et/ou ateliers de synergie professionnelle. Enfin en aval, nous proposons une évaluation adaptée aux besoins avec une mesure des transferts effectifs grâce à des questionnaires, sondages, entretiens individuels, ateliers de débriefing... afin d'apprécier le retour sur investissement de notre intervention.

**Quelques mots sur l'équipe ?**

Elle est composée d'experts en ingénierie et supervision des projets de nos clients-partenaires ainsi que d'intervenants expérimentés et accrédités par nous au développement des talents du quotidien. Nous nous engageons tous à aller au-delà de la simple transmission de boîtes à outils, trucs et astuces que tout à chacun peut trouver sur le net ou par e-learning.

**Quelle est votre valeur ajoutée ?**

Elle repose sur notre capacité à amener les participants à puiser d'abord dans la ressource la plus accessible, c'est-à-dire la leur. Nous travaillons sur le processus de changement orienté sur leur réalité professionnelle. Ils identifient leurs axes de développement, ils s'exercent et s'engagent sur ces mêmes axes à l'issue de notre intervention.

**Quels sont les clients qui vous font confiance ?**

Nous sommes notamment référencés depuis 12 ans auprès d'une institution de 50.000 agents. Nos clients réguliers sont un groupe national de prévoyance, une grande école de l'enseignement supérieur, des établissements de santé et de nombreuses entreprises multi-sites, ayant du personnel soumis à des tensions relationnelles ou en mutation.

**Quelques exemples d'interventions récentes ?**

Le développement de la relation client, le management de proximité, l'amélioration de la qualité de vie au travail, la prévention et gestion des conflits, l'optimisation de la ressource-temps, la prévention du stress au travail, l'accueil professionnel, les RPS... ■

## Contact

2 Rue Henri Barbusse,  
13001 Marseille  
Téléphone : 04 91 90 16 39



www.Strategie-consultants.com